

Connectiviteitsdiensten Rijk 2023

*CDR2023|Mobiele Connectiviteit en
Indoordekking (MCI)*

Bijlage 01 Begrippenlijst

Versie: 1.1 (NvI)

Inhoudsopgave

1.	Begrippen	3
----	-----------------	---

1. Begrippen

In deze voorwaarden wordt onder de navolgende begrippen, indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

Begrip	Omschrijving
24 x 7	De tijd op elke dag van de week tussen 00:00 en 24:00u, 7 dagen van een week (zondag t/m zaterdag), inclusief algemeen erkende feestdagen.
4G/5G	De 4 ^e generatie (4G) en 5 ^e generatie (5G) mobiele telecommunicatie netwerken en hun toekomstige, logische opvolgers (6G etc.).
Acceptatie	De vaststelling dat de Dienstverlening aan de overeengekomen specificaties voldoet, alsmede voldoet aan de gegarandeerde eigenschappen zoals opgenomen in de Inschrijving.
Acceptatietest	De test(procedure), waarmee kan worden aangetoond dat de Dienstverlening aan de overeengekomen specificaties voldoet, alsmede voldoet aan de gegarandeerde eigenschappen zoals opgenomen in de Inschrijving.
Additionele Dienst	Een Dienst, die door Inschrijver wordt geleverd, maar waar niet elke Deelnemer behoefte aan heeft. In dat geval zal de betreffende Deelnemer deze Dienst (nog) niet afnemen. Indien een Deelnemer behoefte heeft aan een Additionele dienst dan neemt Deelnemer de betreffende Additionele dienst af onder CDR2023 MCI.
AIVD	Algemene Inlichtingen en Veiligheidsdienst van Opdrachtgever.
APN	Access Point Name; het is een toegangspunt voor een device, dat verbinding nodig heeft met het publieke netwerk (via internet) en is een Dienst voor het transport van IP-verkeer tussen de mobiele aansluitingen onderling en een of meer locaties van een Deelnemer. De Dienst biedt een Deelnemer een gesloten netwerk, uitsluitend toegankelijk voor de aangesloten mobiele aansluitingen en de locatie(s) van de Deelnemer en maakt onder andere any-to-any IP-verkeer tussen deze mobiele aansluitingen en locatie(s) mogelijk.
AT	Agentschap Telecom; oude organisatiebenaming, zie: RDI.
Audit	Een controle door of namens Opdrachtgever.
AVG	De privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming; deze wet geldt sinds 25 mei 2018 voor de hele Europese Unie. Internationaal heet de wet: General Data Protection Regulation (GDPR).
Basisdienst	Een Dienst, die door Inschrijver moet worden geleverd en die door elke Deelnemer op basis van een Nadere overeenkomst zal worden afgenomen.
Beheerprofiel	Een functionele specificatie, waarbij de focus op het "WAT" ligt. Het profiel beschrijft de minimale service level voorwaarden, waaraan moet worden voldaan voor de betreffende locatie of dienst. Inschrijver dient hiervoor een passende oplossing aan te bieden en heeft grotere vrijheid zelf technische keuzes te maken m.b.t. medium, redundantie etc. zodanig dat aan de doelstellingen van het profiel wordt voldaan.

Bestelling	De inkoopopdracht van een Deelnemer aan Inschrijver om de overeengekomen Dienst te leveren.
Bevinding	Een feit, dat Opdrachtgever met een audit heeft vastgesteld.
Bijlage	Een aanhangsel, dat integraal deel uitmaakt van de Raamovereenkomst.
BIO	Baseline Informatiebeveiliging Overheid (zie: https://bio-overheid.nl/).
Categorie	De categorie Connectiviteit; het organisatieonderdeel, dat Rijksbreed verantwoordelijk is voor verwerving en beheer van de Raamovereenkomsten.
Categoriemanager	De categoriemanager Connectiviteit is (gedelegeerd) opdrachtgever voor de (verwerving van) CDR2023 Raamovereenkomsten en verantwoordelijk voor de uitvoering door CCM.
Categorie-eigenaar	Eindverantwoordelijk voor de Categorie en bevoegd de Raamovereenkomsten van de Categorie te ondertekenen. De CFO van Rijkswaterstaat is eigenaar van de Categorie.
CCM	Centraal Contractmanagement; voert namens de Categorie en de Deelnemers het beheer over de ROK en behartigt onder meer Deelnemer overstijgende belangen.
CDR2023	Connectiviteitsdiensten Rijk 2023.
CFO	Chief Financial Officer.
CMDB	Configuration Management Database; een centrale opslagplaats, die fungeert als een datawarehouse en waarin informatie over de IT-omgeving wordt opgeslagen en m.n. voor configuratiebeheer.
Conformiteitenlijst	Zie: Bijlage 04 - Conformiteitenlijst; de lijst met Wensen, waar Inschrijver onder andere aangeeft of hij al dan niet aan een Wens voldoet.
Connectiviteitsdiensten	Alle diensten op gebied van digitaal netwerkverkeer in samenhang met normen, processen, activiteiten en voorzieningen voor inrichting en beheer van digitale netwerken en knooppunten.
CPE	Customer Premise Equipment; apparatuur, die Inschrijver op de locatie van Deelnemer plaatst om een Dienst te kunnen leveren.
DAP	Dossier Afspraken en Procedures; document, waarin de afspraken tussen Opdrachtgever en Inschrijver zijn vastgelegd. Tevens zijn hierin de procedures vermeld die er gelden tussen deze twee partijen. Naast de afspraken en procedures staan er ook zaken over overlegvormen, om de gemaakte afspraken te controleren.
Deelnemer	Elke organisatie, die in Bijlage 09 – Deelnemers is genoemd; een rijksoverheidsorganisatie, ZBO of HoCoSta namens wie de Raamovereenkomsten CDR2023 MCI worden aanbesteed en die Diensten kan afnemen op basis van een Nadere overeenkomst. Een Deelnemer kan (een deel van) haar ICT beheer hebben belegd bij een System Integrator (SI) dan wel 3 ^e partij, waarbij de betreffende Deelnemer afnemer is. In deze laatste handelt de SI in bepaalde situaties namens Deelnemer.
DCM	Decentraal Contractmanagement; behartigt de belangen van de Deelnemer, voert namens Deelnemer het beheer over de overeengekomen NOK-en en is verantwoordelijk voor de behoefte inventarisatie en het realiseren van de NOK-en door het uitvoeren van het mini-competitie proces.

Dienstverlening / Dienst(en)	De door Inschrijver onder de Raamovereenkomst te verlenen Basis-, Additionele en Speciale Diensten als ook de te verrichten Werkzaamheden in het kader van de te leveren Diensten en prestaties.
Dienstcomponent	Element van de dienstverlening waarop een Beheerprofiel en Service Credits van toepassing zijn. Bijvoorbeeld een APN verbinding, vast-mobiel koppeling, Indoordekkingsinstallatie.
DNO	Diensten Niveau Overeenkomst (ook Service Level Agreement, of afgekort SLA) document waarin prestatie-indicatoren en kwaliteitseisen van de te leveren dienst of product zijn vastgelegd, zodanig dat deze gebruikt kunnen worden om de Dienstverlening te toetsen.
Documentatie	De door Inschrijver voor Opdrachtgever te vervaardigen, te onderhouden en te beheren elektronische en/of schriftelijke vastlegging behorende bij de Dienstverlening (o.a. handleidingen en systeembeschrijvingen).
Eindgebruiker	Is een persoon - werkzaam bij of voor een Deelnemer - die gebruik maakt van de Dienstverlening van Inschrijver.
GDPR	General Data Protection Regulation.; dit is de internationale naamgeving voor de AVG.
Gebrek	Een afwijking van de in de Raamovereenkomst overeengekomen specificatie(s) dan wel het niet naar behoren functioneren van de geleverde Dienstverlening, voor zover op basis van de Raamovereenkomst redelijkerwijs mag worden verwacht door Opdrachtgever.
HoCoSta	Hoge College van Staat.
Incident	Afwijking van de overeengekomen Dienstverlening.
Incident IB	Een informatiebeveiligingsincident dat plaatsvindt wanneer de beschikbaarheid, vertrouwelijkheid of integriteit van informatie wordt verstoord.
Indoordekkingsinstallaties	Alle apparatuur (incl. bekabeling) die nodig is om de in pandige Mobiele connectiviteit te realiseren.
Innovatie	Het betreft hier: - nieuwe diensten, die binnen scope van de ROK vallen, - (vernieuwing van) de eigenschappen van een Basis of Optionele Dienst, of - vernieuwing van de eigenschappen van (maatwerk)beheer, consultancy of andere Werkzaamheden.
Inschrijver	De ondernemer of ondernemers die is/zijn geselecteerd om een Inschrijving in te dienen of die een Inschrijving heeft/hebben ingediend. Bij het gunnen van een inschrijving wordt Inschrijver de Opdrachtnemer.
Inschrijving	De aanbidding met <kenmerk> op basis waarvan Inschrijver de door Opdrachtgever gevraagde Dienstverlening verleent.
Kantooruren	De tijd op een Werkdag tussen 07:00 en 21:00u.

Klantenraad	De Klantenraad ICT-Hardware, die de afnemers vertegenwoordigt en voor focus zorgt op de gewenste (strategische) doorontwikkeling, afgestemd op de behoeftes van de afnemers en de voor de categorie Connectiviteit relevante beleidsdoelstellingen van het kabinet. De Klantenraad ICT hardware is - naast de Categorie - ook actief ingesteld voor de categorieën Datacenters en ICT Werkomgeving Rijk.
KPI	De afkorting betekend kern prestatie indicatoren, deze vertalen (strategische) doelstellingen met een directe relatie naar de missie en visie van de Rijksoverheid (w.o. Inkopen met Impact) Verder worden statische en dynamische KPI's onderscheiden. Een statische KPI staat vast voor de looptijd van de ROK en zal niet veranderen. Een dynamische KPI kan jaarlijks door de Categorie in overleg met Inschrijver worden aangepast.
Life Cycle Analyse / LCA	Levenscyclusanalyse.
Levering	Moment dat de Dienstverlening beschikbaar is voor een Deelnemer en de Deelnemer de Acceptatietest kan uitvoeren.
Local Access	De verbinding tussen de CPE en de Backbone van de Inschrijver. De Local Access kan bestaan uit diverse media, waaronder koper/coax, glas-, radio of 4G/5G.
M2M	Machine-to-Machine; hierbij verloopt de communicatie autonoom tussen systemen zonder dat sprake is van menselijke tussenkomst en is het de apparatuur, die uit zichzelf een verbinding opzet en gebruikt (bijv. bij gladheid meldsystemen langs de Nederlandse snelwegen, waar door meting in het wegdek informatie wordt doorgegeven aan informatiesystemen in rekencentra).
Maximale Levertijd	De tijd vanaf de bestelling tot het afronden van de levering of Wijziging van de Dienst.
MaxTTR	Maximum Time To Repair.
Migratie	De overdracht van de Dienstverlening van de gecontracteerde dienstverlener naar Inschrijver. Er is sprake van: - fysieke Migratie, als Inschrijver een andere organisatie is dan de gecontracteerde dienstverlener. - contractuele / administratieve Migratie, als Inschrijver dezelfde organisatie is als de gecontracteerde dienstverlener, waarbij Diensten worden gecontinueerd onder de nieuwe voorwaarden van CDR2023 MCI.
Migratiefase	De tijdsperiode, waarin de Migratie zal plaatsvinden respectievelijk plaatsvindt.
Nadere offerte	De aanbieding van Inschrijver aan Deelnemer op een nadere oproep tot mededinging.
Nadere overeenkomst / NOK	De nadere opdrachten onder de Raamovereenkomst tussen Deelnemer en Inschrijver vastgelegd middels een Nadere overeenkomst.
NSP	Netwerk Service Provider.
Norm	Zijn de waarden, waarbinnen de Prestatie dient te worden geleverd. Elke Norm is een prestatie indicator.
Onderhoudswindow	Onderhoudswindow geeft de Inschrijver de mogelijkheid om op vooraf vastgestelde tijdstippen onderhoud uit te voeren die de Dienstverlening kan beïnvloeden.
On-net	Dit betreft een locatie, die door Inschrijver direct op het eigen (glasvezel) netwerk is aangesloten.

On-net maken	Dit betreft het aansluiten van de betreffende locatie op het eigen (glasvezel) netwerk van Inschrijver.
Opdrachtgever	De Staat der Nederlanden, vertegenwoordigd door de minister van Infrastructuur en Waterstaat (I&W) en elke Deelnemer (zie: de in Bijlage 9 - Deelnemers opgenomen organisaties) namens of door wie de Raamovereenkomst is ondertekend en zoals benoemd in de aanhef van de Raamovereenkomst. Zij is de rechtspersoon, die de formele wederpartij van Inschrijver is voor de Raamovereenkomst.
OSM-Portaal	Online Service Management (OSM) portaal; het geheel van online tools en portalen, die aan de Deelnemers en Categorie beschikbaar worden gesteld om communicatie over de Dienstverlening resp. Diensten zo efficiënt en snel mogelijk maken.
PAIA	Product Attributes to Impact Algorithm.
Partij(en)	Opdrachtgever of Inschrijver individueel (resp. tezamen).
Persoonsgegevens	Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare levende natuurlijke persoon. Losse gegevens die samengevoegd kunnen leiden tot de identificatie van een bepaalde persoon vormen ook persoonsgegevens.
Persoonsgebonden apparatuur Persoonsgebonden apparaat	Apparatuur die bedient of gebruikt wordt door personen, zoals mobiele telefoons, smartphones, smartwatches, tablets en laptops.
PDC	Producten & Diensten Catalogus; een overzicht van alle Producten en Diensten inclusief beschrijvingen en tarieven, die zijn opgenomen in Bijlage 3 - Tarieven.
PDCA cyclus	Plan-Do-Check-Act cyclus.
Personeel Opdrachtgever	De door Opdrachtgever op grond van de Raamovereenkomst ter beschikking gestelde personeelsleden/medewerkers en/of hulppersonen.
Personeel Inschrijver	De door Inschrijver voor de uitvoering van de Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of personeel van derden, die krachtens de Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
PI	Prestatie indicator, is een variabele die inzicht geeft in de prestaties van een organisatie.
Prestatie	De door Inschrijver te verlenen Dienstverlening zoals in Bijlage 02 - Specificatie van de Prestatie beschreven.
Raamovereenkomst / ROK	De onderhavige, schriftelijke overeenkomst tussen Partijen met daarin de afspraken op grond waarvan de Categorie namens Deelnemer gerechtigd is Inschrijver een nadere oproep tot mededinging te doen en Nadere overeenkomsten met Inschrijver te sluiten voor de Dienstverlening onder CDR2023 M met <kenmerk>.
Radioverbinding	Draadloze verbinding met vaste opstelling, geen mobiele draadloze verbinding, veelal een straalzender en niet gebaseerd op 4G/5G technologie.
RDI	Rijksinspectie Digitale Infrastructuur (voorheen: Agentschap Telecom); deze organisatie houdt toezicht op naleving de dekkingseis en snelheidsverplichting op basis van het Toezichtarrangement Mobiele Communicatie en het Meetprotocol dekkings- en snelheidsverplichting 700 MHz.
RoW	Rest of World (RoW) verkeer is (1) bellen <i>naar</i> landen buiten EU, (2) bellen of gebeld worden <i>in</i> landen buiten EU, (3) dataverbruik in landen buiten de EU. Voor de definitie van EU in dit verband wordt verwezen naar de site van de ACM, waarop staat aangegeven in welke landen Roaming Like At Home van toepassing is. (zie

	https://www.consuwijzer.nl/telefoon-internet-en-televisie/internationaal-bellen-en-internetten/welke-landen-kan-ik-gratis-roamen)
RWS	Rijkswaterstaat; zelfstandig aanbestedende dienst onder het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.
Sanctie	Maatregel op te leggen door de Categorie of Deelnemer als de Dienstverlening niet conform Specificatie wordt geleverd.
SBT	Science Based Target; doelstelling, die gebaseerd is op wetenschap.
SBTi	Science Based Target Initiative.
Service credit / SC	Financiële maatregel op te leggen door de Categorie of Deelnemer als de Dienstverlening niet conform Specificatie wordt geleverd.
SIM	Subscriber Identity Module. Een SIM kan de vorm van een eSIM, ecoSIM of traditionele SIM kaart hebben. Iedere SIM vorm is bestemd voor persoonsgebonden apparatuur. Met eSIM wordt de GSMA eSIM consumer standaard bedoeld.
Single Sign-On / SSO	Dit stelt eindgebruikers in staat om eenmalig in te loggen op een portaal (bijv. het OSM Portaal), waarna zonder opnieuw inloggen (automatisch) toegang wordt verschaft tot onderliggende functionaliteiten, portalen en/of applicaties.
System Integrator / SI	Een organisatie, die (m.n. operationele en soms tactische) beheertaken uitvoert namens één of meerdere Deelnemer(s). De SI is in veel gevallen de intermediair tussen Inschrijver en één of meerdere Deelnemer(s).
Speciale dienst / SD	Speciale diensten (en Innovatie) zijn diensten, die <u>niet</u> in de PDC zijn opgenomen maar qua karakter wel in de scope van CDR2023 MCI passen. Deelnemer is <u>niet</u> verplicht om een Speciale dienst of Innovatie af te nemen.
Tarieflijst	De PDC-tarieven, die zijn opgenomen in Bijlage 3 – Tarieven.
Tekortkoming	Een negatieve Bevinding die naar het oordeel van de Opdrachtgever als zwaarwegend wordt aangemerkt.
Transitie	De overdracht van de Dienstverlening van Inschrijver naar een nieuwe opdrachtnemer aan het einde van een Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst.
Three-way match principe	De afstemming tussen de 3 belangrijkste momenten in het inkoopproces: de bestelling, de levering en de betaling. Een three-way match begint bij het (digitaal) vastleggen van een inkoopopdracht, gevolgd door de levering van de Dienstverlening na Acceptatie door de Deelnemer. Vervolgens wordt de factuur gestuurd, die overeen moet komen met hetgeen is besteld en is/wordt geleverd. Als aan deze voorwaarden is voldaan dan is sprake van een 'three-way match' (bestelling, levering en factuur) en kan de factuur (automatisch) worden goedgekeurd en betaalbaar gesteld.
Vergunning(en)	Vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en/of toestemmingen.
VMDL	Vaste & Mobiele Dataverbindingen Laag capacitair.
VOG	Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon, zoals bedoeld in artikel 19, sub 3, van 'de Wet op de justitiële documentatie en op de verklaringen omtrent het gedrag'.

WAN	Wide Area Network.
WEEE	Waste of Electrical and Electronic Equipment.
Werkdag	Elke doordeweekse dag (maandag t/m vrijdag), uitgezonderd reistijden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, lid 1, van de Algemene Termijnenwet.
Wijziging	Verandering of aanpassing van de Dienstverlening.
Wijzigingsprocedure	Proces om veranderingen en aanpassingen contractueel vast te leggen.
ZBO	Zelfstandig bestuursorgaan.